



Verksamhetsberättelse 2017

Innehåll

1 FoU Helsingborgs uppdrag.....	2
2 FoU Helsingborgs organisation	2
2.1 Styrgruppens sammansättning 2017.....	3
2.2 Referensgruppen, aktiviteter och sammansättning 2017.....	3
3 Samverkan.....	3
4 Avstämning mot VP 2017 - specifika forsknings- och utvecklingsåtgärder ..	4
5 FoU-projekt 2017	5
5.1 Dilemman för kommunikation av policy-relevant forskning:.....	6
en studie av Helsingborg stads projekt Research Stories.....	6
5.2 Brukarmedverkan i sociala stödboenden (Bostad först 2.0.)	6
5.3 Integrationsprojekt Unga analfabeter	7
5.4 Forskningsfrukost	8
5.5 Föreningen FoU Välfärds årliga konferens.....	8
5.6 Digitaliserad socialtjänst	9
5.7 Ledning för tjänsteinnovation i akutdriven verksamhet	9
5.8 Kids´ club	10
5.9 Barnlogiken	11
6 Övriga aktiviteter 2017.....	11
6.1 Forskningsöversikter:.....	11
6.2 Forskningskonsultation	11
6.3 Forskningskommunikation	11
7 Ekonomiskt utfall.....	12

1 FoU Helsingborgs uppdrag

Det överordnade målet med FoU Helsingborgs verksamhet är att stödja Helsingborgs stad i arbetet med en mer socialt hållbar stad, och för mer socialt hållbara livsmiljöer för invånarna. FoU Helsingborg ska verka för *Helsingborg vision 2035* i allmänhet och målet *social hållbarhet* i synnerhet genom att verka för forskning som grund till kunskap och utveckling i Helsingborgs stads offentliga verksamheters praktik. FoU ska specifikt:

- Främja medskapande och arbeta i samverkan med myndigheter, andra FoU-miljöer, högskola/universitet och praktiken;
- Bidra med bästa tillgängliga vetenskapliga kunskap och, med den som grund, skapa förutsättningar för en evidensbaserad kunskaps- och kompetensutveckling (i första hand inom socialtjänst, skola och miljö);
- Medverka till stärkandet av forskningsmiljöerna på Campus Helsingborg, Lunds universitet;
- Stå för ett kritiskt, reflekterande och utmanande förhållningssätt i relation till de gängse sätten att ta sig an de utmaningar Helsingborgs stads förvaltningar står inför;
- Hitta system och strukturer för att identifiera och definiera uppdrag (egenstyrning); samt
- På ett mer övergripande plan bidra till de nationella och internationella akademiska diskussionerna kring social hållbarhet i teori och praktik¹.

Under 2017 har det strategiska arbetet främst handlat om att blicka framåt. Resultatet av detta har blivit att vi arbetat fram en ny styrningsorganisation som implementeras och operationaliseras 1 januari 2018.

2017 har nio projekt varit igång varav två har fortsatt extern finansiering från Vinnova från 2016. Tre av projekten har drivits som FoU-projekt, där FoUs styrgrupp är ägare. Två projekt har avslutats och två projekt är i sin avslutande fas. Två projekt har integrerats löpande i verksamheten.

2 FoU Helsingborgs organisation

FoU Helsingborg har 5 "ägande" förvaltningar² samt en adjungerande instans (Lunds universitet Campus Helsingborg).

¹ Tillmötesgår det som Mats Ekermo (2002) kommit fram till i sin avhandling om FoU-enheters betydelse: de FoU-enheter som vill verka långsiktigt måste både tala med praktiker och delta i forskarsamhällets akademiska diskurs. Ekermo, M. (2002) *Den mångtydiga FoU-idén – lokala FoU-enheters mening och betydelse*. Akademisk avhandling, Örebro universitet, institutionen för samhällsvetenskap.

² Socialförvaltningen, vård-och omsorgsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen, skol-och fritidsförvaltningen samt miljöförvaltningen.



FoU-enheten styrs av en styrgrupp som består av förvaltningsdirektörerna i respektive ingående förvaltning, rektor för Campus Helsingborg, samt chefen för FoU Helsingborg samt en sekreterare. Styrgruppen har en övergripande roll och fattar beslut i strategiska frågor såsom verksamhetsplan med uppdrag och mål, de uppdrag FoU-enheten ska ta sig an, samt bevakar FoU-enhetens oberoende, självständighet och integritet. Under 2017 har styrgruppen sammanträtt 6 gånger.

2.1 Styrgruppens sammansättning 2017

Dinah Åbinger (Ordförande, Socialförvaltningen)
Jesper Theander (Arbetsmarknadsförvaltningen)
Ing-Marie Rundwall (Skol- och fritidsförvaltningen)
Britt-Marie Börjesson (Vård- och omsorgsförvaltningen)
Henrik Frindberg (Miljöförvaltningen)
Anna-Karin Bergman (FoU Helsingborg)
Annika Nilsson (Sekreterare, FoU Helsingborg)
Annika Olsson (Campus Helsingborg)

2.2 Referensgruppen, aktiviteter och sammansättning 2017

Under 2017 har vi haft en workshop med Referensgruppen i syfte att få fram ett gemensamt FoU-projekt som är relevant för ALLA ingående förvaltningar. Produkten som togs fram lyftes upp till styrgruppen för beslut, produkten bordlades dock i väntan på den nya styrningsorganisationens implementering 1 januari 2018. Referensgruppen kommer avvecklas i och med den nya styrningsorganisationens aktivering 1 januari 2018.

Referensgruppen har under 2017 varit sammansatt av följande deltagare:

Anna-Lena Stridh (Campus)
Andreia Balan (Skol- och fritidsförvaltningen)
Gull-Britt Holm (Skol- och fritidsförvaltningen)
Pernilla Kvist (Socialförvaltningen)
Niklas Sommelius (Vård-och omsorgsförvaltningen)
Johanna Eriksson (Arbetsmarknadsförvaltningen)
Sofia Mattsson (Miljöförvaltningen)

3 Samverkan

Under 2017 har samverkan främst skett i forskningsprojektform samt genom nätverksbyggande. Projektsamverkan har omfattat våra förvaltningar samt Lunds universitets internet institut (Luii), Socialhögskolan, Lunds universitet Utbildningsvetenskap, Campus Helsingborg, Service management, Campus



Helsingborg, och strategisk kommunikation, Campus Helsingborg. Nätverksbyggandet har främst bestått av presentationer och deltagande på konferenser, föreläsningar, workshops och andra events i och utanför Helsingborg. Vi stod också värd för FoU Välfärds årliga konferens med temat Digitaliserad socialtjänst.

4 Avstämning mot VP 2017 - specifika forsknings- och utvecklingsatsningar

Inför 2017 gjorde FoU Helsingborg en omvärlds- och behovsanalys och identifierat följande forsknings- och utvecklingsatsningar:

Digitaliserad socialtjänst

Utveckling inom socialtjänsten visar på att man måste våga prova nya former som möter nya generationers behov. En del nya lösningar finns inom området digitalisering, vilket väl speglar den vision regeringen och Sveriges kommuner och landsting, SKL, enats om. En vision som utgår från att Sverige år 2025 ska vara bäst i världen på att ta tillvara digitaliseringens möjligheter för att främja en jämlik hälsa och välfärd, liksom delaktighet och att ta tillvara enskilda resurser. Utvecklingen av digitaliserade verktyg och arbetssätt är prioriterade även inom Helsingborg stad, samt svarar mot behov av delaktighet och tillgänglighet som är gemensamma för många av våra förvaltningars målgrupper.

Forskningsmässigt berör detta område två discipliner som traditionellt ligger långt ifrån varandra: teknikutveckling och socialt arbete. Ur ett FoU-perspektiv blir det därför intressant att utforska kopplingen mellan dessa två i praktiken genom digitaliserad socialtjänst.

Resultat: Under 2017 har vi tillsammans med Lunds universitet och socialförvaltningen bedrivit projektet Digitaliserad socialtjänst (för mer information om detta se under "projekt").

Brukarinkludering/brukarmedverkan

Brukarmedverkan/inflytande i olika delar av socialtjänstens verksamheter framhålls ofta som viktigt och eftersträvanvärt sett ur ett innovationsperspektiv och för verksamheternas kunskapsutveckling. Samtidigt är det ett komplicerat område som väcker många frågor när det gäller t.ex. definitioner, avgränsningar och praktisk tillämpning. Helsingborg stad vill bli bättre på att ta sig an brukarcentrerade förhållningssätt vilket främst utmynnar från Livskvalitetsprogrammet "Allas delaktighet". Eftersom det inte kan appliceras utifrån principen "one-size-fits-all" är det viktigt att problematisera och analysera brukarmedverkan generellt och utifrån olika målgrupper specifikt. Under 2017 kommer FoU Helsingborg därför att testa och utvärdera olika brukarinkluderande metoder för att bidra till ett kunskapsunderlag på detta område.



Resultat: Under 2017 har vi tillsammans med Lunds universitet, social högskolan, och socialförvaltningen bedrivit det vinnovastödda projektet "Brukarmedverkan i sociala stödboenden" (för mer information om detta projekt se under "projekt").

Ledning i innovations- och förändringsprocesser

Det finns ett stort externt såväl som internt tryck på Svenska kommuner att utveckla nya sätt att driva sammanhållna välfärdstjänster för att trygga enskilda invånares omedelbara behov av stöd. Detta eftersom kommuner idag inte förmår hantera den akuta ökningen av mängden utsatta inom befintliga strukturer och processer. Denna strukturella oförmåga har fått till följd att belastningen ökat oacceptabelt för anställda och väntetiden för målgrupper i behov av stöd. Helsingborg är en kommun som i detta fall står inför samma utmaningar. Ett perspektiv som kan omfatta lösningar på en del av dessa problem är grundat i *Tjänstelogik/tjänsteinnovation* som har ett sektorsövergripande förhållningssätt och som sätter individens behov i centrum. Tjänstelogiken är dock, precis som NPM, framtagen inom den privata sfären och en direkt överföring till offentlig verksamhet blir därför problematisk. Under 2017 kommer FoU Helsingborg att testa en modell för sektorsövergripande samverkan, med syfte att ta fram en arbetsprocess samt en brukarorienterad prototyp som motsvarar tjänstelogikens perspektiv men appliceras på offentlig verksamhet utifrån dess egen logik.

Resultat: under 2017 har vi samverkat kring forskningsprojektet "Ledning för tjänsteinnovation i akutdriven verksamhet". Projektet är en samverkan mellan forskare och strategiska utvecklare, berörda chefer på olika nivåer och politisk ledning i kommuner och syftar till att utveckla strukturer och förutsättningar som möjliggör hållbar tjänsteinnovation i akutdriven verksamhet för utsatta barn. Projektet är ett tre-årigt forskningsprojekt finansierat av Vinnova (för mer information se under "projekt").

Under 2017 har vi också initierat ett forskningssamarbete med Service management, Lunds universitet, Part och socialförvaltningen kring forskningsprojektet "barnlogik" (för mer information kring detta projekt se under "projekt").

5 FoU-projekt 2017

2017 har nio projekt³ varit igång varav två har erhållit extern finansiering från Vinnova från 2016⁴. Tre av projekten har drivits som FoU-projekt, där FoUs

³ Dilemman för kommunikation av policy-relevant forskning:
en studie av Helsingborg stads projekt Research Stories; Brukarmedverkan i sociala stödboenden (Bostad först 2.0.); Integrationsprojekt Unga analfabeter;



styrgrupp är ägare⁵. Två projekt har avslutats⁶ och två projekt är i sin avslutande fas⁷. Två projekt har integrerats löpande i verksamheten⁸.

5.1 Dilemman för kommunikation av policy-relevant forskning: en studie av Helsingborg stads projekt Research Stories

Syftet med studien har varit att utveckla kunskap om och analysera hur resultaten från forskningsbaserade projekt kan kommuniceras till olika aktörer inom den egna organisationen men också till allmänheten. Projektet ingår i vår strategiska kommunikationssatsning kring Social hållbarhet. Projektet är ett samverkansprojekt mellan Strategisk kommunikation, Lunds universitet och FoU Helsingborg.

Status: Projektet är avslutat (augusti 2017) men fortsätter i form av en ny forskningsansökan om "kommunikation av social hållbarhet" (april 2018).

5.2 Brukarmedverkan i sociala stödboenden (Bostad först 2.0.)

Under 2017 har detta Vinnova-finansierade projekt (629.000SEK) fortlöpt och avslutats. Resultaten är överlämnade och inne i en implementeringsfas på socialförvaltningens stödboendeenhet. Projektet syftar till att ta fram modeller för brukarinflytande inom de olika sociala stödboendena och på en strukturell nivå; samt producera en implementeringsplan som ska ligga till grund för ansökan till Vinnovas FRÖN införandefas 2017.

Projektet organiseras och styrs av en projektgrupp bestående av:

Marcus Knutagård (Socialhögskolan)

Arne Kristiansson (Socialhögskolan)

Anna-Karin Bergman (FoU Helsingborg)

Annika Nilsson (FoU Helsingborg)

Catrin Albrektsson (G7) – utgick efter sommaren p.g.a.försörjningsstödsregler.

Bo Pettersson (G7)

Bengt Andersson (G7) (slutade efter sommaren)

Marianne Månsson (G7) återkom på sista mötet.

Mia Berggren (samordnare)

Jessica Björklund (samordnare)

Forskningsfrukost; FoU Välfärds konferens; Digitaliserad socialtjänst; Ledning för tjänsteinnovation i akutdriven verksamhet; Kid's Club; och Barnlogiken.

⁴ Brukarmedverkan i sociala stödboenden (Bostad först 2.0.), Ledning för tjänsteinnovation i akutdriven verksamhet.

⁵ Integrationsprojekt Unga analfabeter, Digitaliserad socialtjänst och Dilemman för kommunikation av policy-relevant forskning: en studie av Helsingborg stads projekt Research Stories.

⁶ Integration unga analfabeter; FoU Välfärds konferens; Bostad först 2.0

⁷ Digitaliserad socialtjänst (Slutrapport kvar)

⁸ BF. 2.0. och Integration unga analfabeter



Resultat: Forskningsprojektet är avslutat per 31 december 2017. Ingen ny ansökan till Vinnova gjordes p.g.a. att man inte maktade med det i verksamheten. Istället fokuserar nu verksamheten på att förankra det nya arbetssättet ordentligt i sin organisation. Slutkonferens med arbetande workshop genomförs 12/2 2018.

5.3 Integrationsprojekt Unga analfabeter

Under våren 2017 har 11 lärare, boendecoacher, socialsekreterare och barn- och ungdomshandläggare deltagit i fyra dialogmöten och i en dialogkonferens med chefer från berörda verksamheter inom AMF, SFF och SOF. Fokus var att arbeta vidare med de utvecklingsområden som identifierats i dialogmötena under hösten 2016. Den 31 mars beslutade styrgruppen att pausa FoU:s del i projektet och det hölls två överlämningsmöten med Fredrik Rösténus, AMF, Christian Olsson, SFF och Bengt Andersson, SOF. Här beslutades att projektet skulle lämnas över till och drivas vidare av Utvecklingsgruppen inom SFF genom Christian Olsson, verksamhetschef gymnasiet.

Deltagare i dialogmötena:

Maria Gullstrand Duran, lärare Nicolaiskolan, Karin Baross Eliasson, lärare Nicolaiskolan, Mika Henriksson, lärare Nicolaiskolan, Elinor Sahlin, boendecoach SOF, Abdikader Abukar, boendecoach SOF, Eric Lavin, boendecoach SOF, Sabah Ebadeh, socialsekreterare SOF, Annelie Hasse, socialsekreterare SOF, Kristina Olsson, socialsekreterare AMF och Emma Simonsson, barn- och ungdomsetableringshandläggare, AMF.

Deltagare i projektgruppen:

Annika Nilsson, FoU, Lisbeth Gyllander Torkildsen (t.o.m. 2017-01-10), SFF, Andreas Olsson RVU, SFF, Caroline Kinberg (fr.o.m. 2017-01-10), SFF, Ulrika Westrup, Campus Helsingborg och Malin Espersson, Campus Helsingborg.

Resultat: Projektgruppen har sammanställt projektets resultat i rapporten *Utmaningar i välfärdens stuprör – Stöd till integrering av ungdomar med begränsad läs- och skrivkunnighet* (Nilsson, Westrup, Espersson, Gyllander Torkildsen, Olsson, 2017) och i Resultat- och verksamhetsuppföljnings utvärdering av projektet (Olsson, 2017).

Finansiering 2017: 291.000 kr (FoU:s budget)

Status: Integrationsprojektet är avslutat och överlämnat till Christian Olsson och Utvecklingsgruppen, SFF. Arbetet i Utvecklingsgruppen följs av forskarna Ulrika Westrup och Katja Lindqvist vid Institutionen för Service Management



och Tjänstevetenskap vid Lunds universitet, Campus Helsingborg, inom ramen för Vinnova-projektet *Ledning för tjänsteinnovation i akutdriven verksamhet*. I projektet ska forskarna undersöka hur akutdriven verksamhet för utsatta barn kan ledas och organiseras på ett sätt som säkrar långsiktigt hållbar innovation och integrering av centrala aktörer. FoU har återkommande avstämningar med Christian om arbetet i Utvecklingsgruppen.

5.4 Forskningsfrukost

Forskningsfrukostarna anordnades för första gången under hösten 2017. Syftet med forskningsfrukostarna är att sprida aktuell forskning som är till användning för våra förvaltningar och kan kopplas till den sociala hållbarheten, samt öka kunskapen hos medarbetarna om hur vi arbetar med forskning och evidensbaserad praktik inom våra olika verksamheter.

Deltagare: I oktober deltog 65 personer, i november var 30 personer anmälda men tyvärr fick vi ställa in pga. sjukdom och den 8 december hade vi fullbokat med 90 anmälda. Frukostarna anordnas gemensamt av FoU och Socialförvaltningen.

Status: En enkät till deltagarna på forskningsfrukosten i oktober visade att deltagarna i hög utsträckning tyckte att föredraget var relevant och användbart för deras arbete. En majoritet uppgav också att det är troligt att de kommer att delta på forskningsfrukosten fler gånger. Styrgruppen beslutade därför i december att fortsätta med forskningsfrukostarna under 2018.

5.5 Föreningen FoU Välfärds årliga konferens

20-22 september anordnade vi FoU Välfärds årliga konferens på Radisson Blu i Helsingborg med temat Digitalisering i välfärden. Programmet innehöll en bredd från internationella, nationella och lokala föreläsare till Tura, mottagning på Rådhuset och middag på Dunkers Kulturhus.

Deltagare: Totalt deltog 92 personer, varav 62 var anmälda från FoU Välfärd, 8 personer från skola och omsorg i Familjen Helsingborg, 7 personer från andra förvaltningar i Helsingborg och 15 talare.

Status: Projektet är avslutad och vi har spridit ett "after conference kit" med filmer och material från konferensen. Allt material hittas på <https://fou.helsingborg.se/konferens2017/>. Under hösten har medlemmar i FoU Välfärds nätverk i flera sammanhang refererat till konferensen och frågor som diskuterades där, bl.a. lyftes digitalisering som ett prioriterat område i hearingen för Fortes nya 10-åriga forskningsprogram.



5.6 Digitaliserad socialtjänst

Sedan april 2016 har forskarna Stefan Larsson, docent vid Lunds universitets internetinstitut (LUii) och Lupita Svensson, FD vid Socialhögskolan, bistått den verksamhetsutveckling som sker vid Socialförvaltningen gällande digitaliseringsaspekter av socialt arbete. Forskarna har dels tagit fram en kunskapsöversikt på området och dels genomfört en mindre översikt av hur det interna arbetet går till, vilket finansierats av FoU med 200tkr och med medel från Vinnova i samma storlek.

Arbetet med digitalisering av det sociala arbetet klev under 2017 in en mer aktiv fas där forskningen kom att spela en central roll för utvecklingen av nya arbetssätt och användandet av nya digitala verktyg.

Forskningsprojektet fokuserar framförallt på att utifrån klienternas och personalens behov undersöka i vilken mån mötet och relationen mellan klient och socialarbetare går att upprätthållas eller förbättras (ger mervärde) och effektiviseras genom de verktyg som finns för digital kommunikation och uppföljning.

Projektorganisation: Kalle Pettersson (SOF), Stefan Larsson (LU), Lupita Svensson (LU), Anna-Karin Bergman (FoU), Pernilla Kvist (SOF), Jessica Granquist (SOF) och Helena Gran (SOF).

Finansiering: 500.000 (FoU-finansierat).

Status: Projektet är inne i sin slutfas och FoU-rapport väntas i maj 2018. Förutom en FoU-rapport kommer projektet och dess slutresultat presenteras på en heldagskonferens om digitaliserad socialtjänst som vi anordnar 15 mars 2018, samt genom en presentation i Almedalen under juli 2018.

5.7 Ledning för tjänsteinnovation i akutdriven verksamhet

Syftet med forsknings- och utvecklingsprojektet Ledning för tjänsteinnovation i akutdriven verksamhet är att genom nära samarbete mellan forskare, strategiska utvecklare, berörda chefer på olika nivåer och politisk ledning i kommuner utveckla strukturer och förutsättningar som möjliggör hållbar tjänsteinnovation i akutdriven verksamhet för utsatta barn. Den frågeställning som projektet avser att besvara är: hur kan akutdriven verksamhet för utsatta barn ledas och organiseras på ett sätt som säkrar långsiktigt hållbar innovation och integrering av centrala aktörer?

Projektet tar sin utgångspunkt i två under 2016 påbörjade utvecklingsarbeten i Helsingborgs stad och Landskrona stad, som har som mål att stödja två olika växande grupper av utsatta barn i kommunerna: unga ensamkommande flyktingbarn som är analfabeter respektive barn som aktualiserats av socialtjänsten.



Projektet är ett samverkansprojekt mellan Part, FoU Helsingborg och Campus Helsingborg, Lunds universitet.

Projektorganisation: Katja Lindkvist (LU, Campus Helsingborg), Ulrika Westrup (LU, Campus Helsingborg), Annika Nilsson (FoU) och Pernilla Danielsson (PArT).

Finansiering: Extern Vinnovafinansiering om drygt 1.900.000 (2016-2018).

5.8 Kids´ club

Kids´ Club är en gruppbaserad metod för att stödja barn som upplevt våld i hemmet utvecklad av Sandra Graham-Bermann i USA. Kids´ Clubs barnprogram är utformat som ett sekundärpreventiv, generellt, stöd till barn som upplevt våld mot mamman, och barnen behöver inte ha kliniska symtomnivåer för att delta. Programmet är därför lämpligt att använda inom ramen för socialtjänstens uppdrag att erbjuda stöd till barn som bevittnat våld och till deras våldsutsatta föräldrar. Programmet bedöms även vara lämpligt att använda inom kvinnojourer/frivilligorganisationer/ideella föreningar/stiftelser som arbetar med barn som levt med våld i nära relationer. Kids´ Club-programmet är en strukturerad tioveckors gruppintervention om en timme per träff, för barn mellan sex och tolv år. Målsättningen är att barnen ska få (1) uppleva att de inte är ensamma om sin situation, (2) lära sig strategier för hur de kan skydda sig och (3) hantera svåra känslor som upplevelserna av våld skapar. Varje träff har ett tema som beskrivs i manualerna för barngrupperna. Parallellt med att barnen går i grupp erbjuds mammorna gruppstöd.

Internationellt har utvärderingar av Kids´ Club-metoden visat positiva resultat med minskade symtomnivåer hos både barn och mammor. I Sverige har det amerikanska programmet utvärderats med lovande resultat av Cater & Grip (2014) och Broberg m.fl. (2015). De svenska utvärderingarna visade dock behov av vissa anpassningar till den svenska kontexten.

Detta projekt syftar till att studera den nya svenska versionen av Kids´ Club som är något anpassad till de svenska förutsättningarna utifrån de svenska utvärderingarna, samt undersöka hur väl Kids´Club kan appliceras ur ett ”familjeperspektiv”.

Projektorganisation: Anna Jonhed (forskare, Örebro universitet), Anna-Karin Bergman (FoU), Susanne Johansson (Familjevåldsenheten, SOF), Anna Nyström (Familjevåldsenheten, SOF).

Finansiering: 450.000 (FoU-finansiering)



Status: Projektet är pågående och avslutas 30 april med en forskningsrapport. Forskare Anna Jonhed kommer under hösten 2017 att publikt presentera sina resultat och föra diskussion kring implementeringsmöjligheter för intresserade verksamheter.

5.9 Barnlogiken

Detta projekt utkristalliserades från en av Socialförvaltningens chefsdagar. Under 2017 har många verksamheter haft fokus på tjänstelogiken och tjänsteinnovationer som ett nytt förhållningssätt kring kund/klientservice. Tjänstelogiken sätter kunden/klienten i centrum och produkter/tjänster utvecklas och initieras i samverkan mellan kund och producent. För socialförvaltningen kan begreppet, i det vardagliga arbetet, översättas till "brukarsamskapande". Trots sin möjlighet att skifta fokus från tjänsteman till brukare förutsätter tjänstelogiken att klienten kan göra medvetna val kring sin service utifrån sitt behov. Det blir därmed en utmaning att applicera tjänstelogiken ur ett barns perspektiv. Detta projekt syftar till att utreda hur ett tjänstelogiskt fokus kan appliceras ur barnets perspektiv och målsättningen är att lägga grunden för en modell som kan användas i verksamhetsutveckling på detta område.

Projektorganisation: Anna-Karin Bergman (FoU), Pernilla Danielsson (PARt), Helena Gran (Barn/unga/Familj, SOF), Charlotta Hedin (Tidiga insatser, SOF), Gunilla Christiansson (Tillståndsenheten, SOF), Kerstin Månsson (Gemensamma resurser, SOF) och Ulrika Westrup (LU, Campus Helsingborg).

6 Övriga aktiviteter 2017

Förutom projekten har FoU Helsingborg arbetat med följande aktiviteter:

6.1 Forskningsöversikter:

Forskningssammanställning om lindrig psykisk ohälsa hos flickor 12-18 år (genomförd för PARt)

Forskningssammanställning om Barns Naturkontakt (social och miljömässig hållbarhet) (genomförd och presenterad för Livskvalitetsgruppen).

6.2 Forskningskonsultation

Under året har FoU Helsingborg konsulterat medarbetare från de egna förvaltningarna avseende utvärderingar och från närliggande förvaltningar (DrottningH, BRÅ) på området social hållbarhet. Vi har även haft konsultation med enskilda forskare avseende samverkan med Kommunala verksamheter.

6.3 Forskningskommunikation

Under 2017 har hemsida och Facebook varit aktiva kommunikationskanaler och vi upprättade även ett Instagramkonto (fouhelsingborg) där verksamhetens dagliga arbete dokumenteras med bild och liten text.



7 Ekonomiskt utfall

För verksamhetsåret 2017 har FoU Helsingborg erhållit totalt 4 000 000 kr i kommunbidrag. Året 2017 har inga nya externa medel erhållits men externa medel som erhöles 2016 har fortsatt verka 2017 (ca. 2.700.000). 2017 har även fler projekt finansierats via FoU än föregående år. Följande bokslut redovisas för FoU Helsingborg för 2017. För 2017 visar FoU Helsingborg ett överskott på 265.000 kr.

FOU Helsingborg, Bokslut 2017 (tkr)				
	Brukarmedverkan 145	FOU Konferens 146	FOU exl projekt	Total FOU Helsingborg
Personalkostnader	-319	-149	-1 483	-1 951
Lokalkostnader	0	0	-160	-160
Köpt verksamhet/entreprenad	-284	0	-1 251	-1 535
Övriga kostnader	-8	-46	-35	-89
Summa kostnader	-611	-195	-2 929	-3 735

